

POLITICA DE CALIDAD

ALCOMEX S.A., Es un grupo de profesionales especializados en Comercio Exterior con más de 20 años de experiencia en el mercado Argentino, para satisfacer las necesidades de comercializar y prestar servicios en destinaciones aduaneras de Importaciones, Exportaciones y Freight Forwarder ante la Dirección General de Aduanas, de acuerdo a lo establecido en el Código Aduanero, legislación complementaria y otros requisitos aplicables.

Nos encontramos comprometidos en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, mejorando de manera continua nuestro Sistema de Calidad, para ello tenemos el firme propósito de:

- **Garantizar la calidad de nuestros servicios, cumpliendo los requisitos del cliente en concordancia con la normativa aduanera vigente.**
- **Mejorar progresivamente nuestros procesos, lo que nos conducirá a ofrecer a nuestros clientes servicios de mayor calidad.**
- **Fomentar el conocimiento de los objetivos de ALCOMEX S.A a todo su personal para incrementar el compromiso y los aportes, en un marco de una política de recursos humanos tendientes a lograr la motivación, la satisfacción y el desarrollo personal de todos los integrantes de la empresa mediante una comunicación fluida y participación recíproca.**
- **Contar con el conocimiento idóneo para la prestación del servicio, a través de nuestro personal competente.**
- **Evaluar el desempeño de los proveedores críticos con el fin de que ALCOMEX S.A cuente con servicios confiables y de excelencia.**

Todas las personas que somos parte de ALCOMEX S.A., actuamos bajo estos propósitos, en busca del mejoramiento continuo del sistema, que harán que nuestra empresa sea reconocida en el mercado. Esta política es comprendida por nuestro personal y se encuentra a disposición de todo aquel que la requiera, de la misma manera está en constante evolución en conjunto con la empresa, por lo que es revisada anualmente para su continua adecuación.

Alta Dirección.