

	VALORES Y DESEMPEÑO	
	PG-CA-06	Revisión: 00
	Vigencia: 17/07/17	Página 1 de 1

VALORES Y DESEMPEÑO CORPORATIVO ALCOMEX S.A

Visión

Contar con un sólido soporte tecnológico y el respaldo de proveedores locales e internacionales para la eficiencia de los servicios.

Misión

Laborar con tenacidad para proveer servicios de calidad total, fortaleciendo la comunicación y el trabajo en equipo con personal motivado, proactivo, eficiente y capacitado.

Valores

- Pasión:
 - Somos capaces de aprender las necesidades del cliente dando lo mejor de nosotros para su satisfacción.

- Integridad:
 - Nuestro comportamiento se basa en la honradez, el juego limpio y la confianza, siendo leales con el cliente, la empresa y todo el personal de la organización.
 - Actuar con honestidad en todos nuestros actos.
 - Conducirnos con humildad y cortesía.
 - Hablar con la verdad.
 - Ser justos con el cliente y compañeros.

- Responsabilidad y respeto:
 - Respetar la opinión de cada miembro de la empresa.
 - Respetar y cumplir las políticas y normas establecidas.
 - Respetar a nuestros clientes, proveedores y socios.
 - Tomar cada observación de clientes, proveedores y socios como oportunidades de mejora.

- Disciplina:
 - Buscar soluciones con determinación y tenacidad.
 - Orden y limpieza en todo lo que hacemos.
 - Puntualidad y el uso racional del tiempo.
 - Trabajo en equipo.

- Excelencia:
 - Orientado al logro de metas de corto, mediano y largo plazo.
 - La capacitación y la motivación como parte fundamental del éxito.
 - Persistentes en la búsqueda de la mejora continua.
 - Estudiar, investigar, innovar. Ser visionarios.

El compromiso de ALCOMEX S.A. está orientado a mejorar de manera permanente la eficacia de los servicios y clima laboral, enmarcados en grandes propósitos de valores, política de calidad y objetivos de la organización, asentados en la dirección y seguimiento de estos para tener la certeza que se cumplen a cabalidad.